



- 3.1.1. Информировать в доступной форме Заказчика о том, что он вправе получить медицинскую помощь по оказываемому виду медицинских услуг по настоящему договору в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в РО в муниципальных, областных, краевых, республиканских и прочих медицинских лечебных учреждениях РФ.
- 3.1.2. Обеспечить предоставление медицинских услуг с использованием методов и технологий, разрешенных на территории РФ.
- 3.1.3. Предоставлять Заказчику по его просьбе информацию, в т.ч. копии медицинской документации, в соответствии с законодательством.
- 3.1.4. Оказывать предусмотренные настоящим договором медицинские услуги в соответствии с режимом работы лечебного учреждения в течение срока, указанного в разделе 5 настоящего договора.
- 3.1.5. Соблюдать врачебную тайну.
- 3.1.6. Извещать Заказчика о возникших обстоятельствах, наличие которых может повлиять на изменение условий настоящего договора.
- 3.1.7. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором.
- 3.2. **Исполнитель вправе:**
  - 3.2.1. Получать от Заказчика информацию и медицинскую документацию, необходимую для качественного оказания медицинских услуг.
  - 3.2.2. Требовать от Заказчика определенного поведения, обеспечивающего качественное предоставление медицинских услуг.
  - 3.2.3. Требовать от Заказчика соблюдения всех условий настоящего договора.
- 3.3. **Заказчик обязан:**
  - 3.3.1. Оплатить предоставляемые услуги в соответствии с условиями раздела 2 настоящего договора.
  - 3.3.2. Выполнять требования лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимой для этого информации, предоставление необходимой медицинской документации.
  - 3.3.3. Соблюдать лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
- 3.4. **Заказчик вправе:**
  - 3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления медицинских услуг надлежащего качества.
  - 3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации об оказываемых им платных медицинских услугах, а также копий медицинской документации.
  - 3.4.3. Не оплачивать дополнительных медицинских услуг, предоставление которых не было согласовано с ним.
  - 3.4.4. Требовать соблюдения Исполнителем сроков предоставления медицинских услуг, указанных в настоящем договоре.
- 3.5. Заказчик подписью в договоре подтверждает свое желание на получение платных медицинских услуг в ООО "Мастер" и информирован о том, что в соответствии с Федеральным Законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ, медицинская помощь, включенная в базовую программу ОМС, может быть оказана бесплатно в лечебных учреждениях РФ за счет средств ОМС.

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора.
- 4.3. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если Заказчик докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, Исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) Заказчиком вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы (ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1).

#### **5. Сроки действия договора**

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия настоящего договора распространяется на период оказания медицинских услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора.
- 5.2. Срок оказания медицинских услуг с « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. По « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
- 5.3. Срок оказания медицинских услуг по настоящему договору может быть изменен по согласованию сторон, по объективным причинам при наличии соответствующих оснований.

#### **6. Гарантийные сроки**

- 6.1. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем на овеществленные результаты услуг:
  - 6.1.1. На постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Исполнителем) - 1 год. На все виды съемных протезов - 6 месяцев.
  - 6.1.2. На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в клинике Исполнителя - 6 месяцев. На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике Исполнителя - 1 неделя.
  - 6.1.3. На любые временные ортопедические конструкции - 2 недели, на временные пломбы - 3 недели. Лечение зубов мудрости - 30 дней.
- 6.2. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществленный результат.

#### **7. Порядок изменения и расторжения договора**

- 7.1. Настоящий договор может быть расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.
- 7.2. Изменения и дополнения настоящего договора производятся в письменной форме по соглашению сторон.
- 7.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

#### **8. Иные условия**

- 8.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора разрешаются путем переговоров между Исполнителем и Заказчиком.
- 8.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством, а именно в порядке ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г.
- 8.3. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Настоящий договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй -у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**9. Реквизиты, адреса и подписи сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕР»  
ОГРН 1166196082832, ИНН 6161077823, тел.: 8(863)310-38-57  
Адрес: 344033, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Магнитогорская, 1в  
Расчетный счет: 40702810952090025253 в Юго-Западный банк ПАО Сбербанк России г. Ростова-на-Дону, к/сч 3010181060000000602, БИК 046015602  
Лицензия на осуществление медицинской деятельности:  
№ ЛО-61-01-006970 от 15.02.2019 г. выдана МЗ РО, 344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, 33, тел. (863)242-30-96  
Регистратор

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Паспорт гражданина РФ, серия: \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, выдан: \_\_\_\_\_ года, Отделом \_\_\_\_\_  
Адрес места жительства: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО) (подпись) (ФИО)